

## **Conditions générales de vente et d'utilisation du site « [Omael-Voyance](http://www.omael-voiance.com) »**

**Les conditions générales de ventes décrites ci-après détaillent les droits et obligations du site " <http://www.omael-voiance.com> " et de ses clients dans le cadre des services et de la vente des marchandises mises en ligne sur ce site.**

**Toute prestation accomplie par le site " <http://www.omael-voiance.com> " implique l'adhésion sans réserve de l'acheteur aux présentes conditions générales de vente.**

### **1 – Objet**

Le Cabinet « [Omael-Voyance](http://www.omael-voiance.com) » propose un service de consultations de voyance à son Cabinet, à votre domicile, par téléphone, par mail, ainsi que la vente à distance d'études astrologiques et numérologiques, tarologiques personnalisées, de cours, stages, séminaires, conférences, vente de produits ésotériques, de bien être, de développement personnel, magnétisme etc... Accessibles à l'adresse URL : <http://www.omael-voiance.com/>.

La commande en ligne de ce service implique l'acceptation sans réserve du client des présentes conditions générales de vente, dont il a pu, préalablement prendre connaissance.

Le Cabinet « [Omael-Voyance](http://www.omael-voiance.com) » dirigé par **Jean-Philippe Kieffer** se réserve la possibilité de modifier à tout moment, tout ou partie des présentes conditions générales.

Il appartient en conséquence à l'utilisateur de se référer régulièrement à la dernière version des conditions d'utilisation disponible en permanence sur le site.

### **2 – Evolutions**

**Le Cabinet « Omael-Voyance »** se réserve le droit de modifier les conditions d'utilisation du site, autant que nécessaire, selon l'évolution technique et l'évolution de la législation, à sa seule discrétion.

L'utilisation du site est toujours soumis à la dernière version des conditions d'utilisation publiées sur le site et systématiquement accessible au moment de l'utilisation.

Il appartient aux utilisateurs de consulter à chacune de leur connexion les conditions d'utilisation du service.

### **3 – Conditions exigées pour passer commande**

Pour passer une commande sur notre site Internet du Cabinet Omael-Voyance, le client doit être âgé de 18 ans, être capable juridiquement de contracter et d'utiliser le site Internet « Omael-Voyance » conformément aux présentes conditions générales.

Le client garantit la véracité et l'exactitude des informations qu'il nous fournit.

### **4 – Droit applicable**

Les parties conviennent que le contrat conclu avec le client est soumis aux droits français.

### **5 – Souscription au(x) service(s)**

La souscription des services s'effectue en ligne directement par le site à l'issue du processus de paiement via Paypal. Valider le paiement signale votre entière acceptation des conditions.

L'internaute s'engage à renseigner de bonne foi tout les champs de saisie figurant dans les formulaires.

**Le Cabinet « Omaël-Voyance »** se réserve le droit de ne pas donner suite aux demandes de service émanant d'une personne physique ou morale n'acceptant pas de renseigner de bonne foi les dits formulaires. A l'occasion de tout enregistrement et commande l'utilisateur certifie être majeur(e) et ne pas être soumis(e) à une mesure de protection des majeurs et disposer de discernement et librement de son consentement.

### **7 – Tarifs et modes de paiements**

Nous acceptons les paiements par CB Via Paypal ou Chèque bancaire, mandats, espèces.

Les paiements doivent être du montant toutes taxes comprises et éventuellement les frais de port et de douane.

Il vous appartiendra de nous communiquer le numéro de votre commande au dos du chèque.

Toutes les commandes de services ou de produits, sont payables en Euros.

Toute commande passée sur notre site et livrée en dehors de la France métropolitaine pourra être soumise à des taxes éventuelles et à des droits de douane qui sont imposés lorsque le colis parvient à sa destination.

Ces droits de douane et ces taxes éventuels liés à la livraison d'un article sont à votre charge et relèvent de votre responsabilité.

Nous ne sommes pas tenus de vérifier et de vous informer des droits de

douane et taxes applicables.

Pour les connaître, nous vous conseillons de vous renseigner auprès des autorités compétentes de votre pays.

Les tarifs sont ceux qui sont affichés en ligne et sont identiques pour tous les utilisateurs ayant contracté au même moment des prestations identiques.

Les factures sont émises de manière électronique par Paypal. Une facture n'ayant pas été contestée par le Client/Consultant par LRAR dans un délai de 15 jours à compter de sa date d'émission est réputée définitivement acceptée par ce dernier dans son principe et dans son montant.

Pour les consultations et services réglés avec un autre moyen de paiement que Paypal, le client/consultant peut demander une facture.

## **8 – Frais de Port**

Les Frais de Port sont en euros au tarif en vigueur à la date de votre commande et de l'envoi de votre produit. Expédition immédiate après la validation de votre commande, et encaissement, en fonction des stocks disponibles.

### **1. 9 – TVA**

Le Cabinet « Omael-Voyance » est une auto-entreprise. De ce fait, le client n'est pas assujéti à la taxe sur la valeur ajoutée. Nous ne facturons pas de TVA.

TVA non applicable, article 293 B du CGI.

## **10 – Disponibilités des services et des produits.**

Les produits sont livrables dans la limite des stocks disponibles. Confirmation de votre commande par mail si vous en faite la demande.

Présentation des services et des produits

Les caractéristiques des services et produits proposés à la vente sont présentées dans les rubriques " consultation en Cabinet, par téléphone, par email, magnétisme, barreur de feu, thème astrologique et numérologique, cours, ateliers, séminaires, mon magasin >boutique > promotion, ainsi que sur notre boutique de vente en ligne (<http://cov-diffusion.com/>).

Les photographies n'entrent pas dans le champ contractuel. La responsabilité des sites (<http://www.omael-voyance.com/>) et (<http://cov-diffusion.com/>) ne peuvent être engagée si des erreurs, notamment des couleurs légèrement faussées, s'y sont introduites.

Durée de validité des offres de vente des services et produits.

Les services et produits sont proposés à la vente jusqu'à épuisement du stock. En cas de commande d'un produit devenu indisponible, le client

sera informé de cette indisponibilité, dans les meilleurs délais, par courrier électronique ou par courrier postal, SMS, ou simple appel téléphonique.

#### Prix des services et produits

La plupart des services et produits proposés à la vente sont soit artisanal et donc fabriqués à la main avec des matières premières naturelles collectées localement et/ou des matériaux de récupération en bon état et peuvent présenter quelques imperfections. Soit être manufacturé et venant d'un pays lointains, ou être fabriqué d'usine. Le prix des produit dépend donc principalement du temps nécessaire à leurs compositions, matières premières, rareté, à leurs délai de fabrication, etc.

"[www.omael-voyance.com](http://www.omael-voyance.com) et [www.cov-diffusion.com](http://www.cov-diffusion.com)" n'étant pas assujettie à la TVA, les prix sont indiqués TTC en euros, hors frais de port pour les produits sujet a livraison.

Les frais de port apparaissent sur l'écran à la fin de la sélection des différents produits par le client.

Le site "<http://cov-diffusion.com> et <http://www.omael-voyance.com>" se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment mais les produits commandés sont facturés au prix en vigueur lors de l'enregistrement de la commande.

Les tarifs proposés comprennent les rabais et ristournes que le site "<http://cov-diffusion.com>" serait amené à octroyer compte tenu de ses résultats ou de la prise en charge par l'acheteur de certaines prestations.

#### **11 – Livraison des commandes**

Les commandes sont préparées avec un maximum de soin et emballées minutieusement afin de préserver les produits durant le transport. La livraison se fait par voie Postale dans un délai de 72h. (Hors Dimanche et Jours fériés) pour la France Métropolitaine à compter de la date de réception du règlement.

Cependant le **cabinet Omael-voyance.com et cov-diffusion** ne sont pas responsable des retards de livraisons engendrés par la Poste ou tout transporteur charger de vous livrer. (Le consultant doit confirmer la réception de sa commande)

#### **Relations clients - Service après-vente**

*Pour toute information, question ou réclamation, le client doit utiliser le lien "Contact" présent sur ce site. Une réponse par mail lui sera transmise dans un délai de 24 heures.*

#### **Satisfait ou remboursé**

*Le client dispose d'un droit de rétractation de quatorze jours francs à compter de la livraison pour retourner le produit, les frais de retour étant à sa charge. Il est alors remboursé du prix du produit dans les quatorze*

*jours qui suivent sa réclamation, par le site "<http://cov-diffusion.com/>".  
Toutefois, les produits retournés incomplets, endommagés ou salis ne sont pas repris et surtout pas remboursés.*

*Le droit de rétractation ne s'applique pas en cas de prestation de service dont l'exécution a commencé avec votre accord avant la fin du délai de rétractation.*

*Le droit de rétractation ne s'applique pas non plus pour les produits nettement personnalisés comme par exemple les portraits ou les produits pyrogravés avec un nom ou une photo, cependant, dans le but de satisfaire sa clientèle,*

*<http://www.omael-voiance.com/> et <http://cov-diffusion.com/> s'engage à les reprendre avec 25% de moins et à condition que le client consente par lettre AR à ce qu'ils se retrouvent exposés sur le site pour agrémenter les pages ou être remis en vente suivant les cas.*

## **12 – Retour des produits**

Vous disposez d'un délai légal de 10 jours pour les services et 14 jours pour les marchandises à compter de la date de réception de la marchandise pour en faire retour totalement ou partiellement. Les produits doivent être retournés en parfait état et dans son emballage d'origine sous peine de non remboursement. Les frais d'envoi et de retour restant à votre charge.

Le [cabinet Omael-voiance](#), s'engage à vous rembourser dans un délai maximum de 72h sauf empêchement, après la réception.

## **13 – Service client :**

Pour toute question vous pouvez contacter le Cabinet  
« [Omael-Voiance](#) ».

Par téléphone au 06 19 99 29 28

## **14 – Loi applicable et règlement des litiges**

La loi applicable est la loi Française.

Si litige il devait y avoir, celui-ci serait de la compétence de la médiation de Lille dans le cas où le litige ne serait pas réglé, c'est le tribunal de Lille qui serait compétent.

## **15 – Force majeure**

Le Cabinet « [Omael-Voiance](#) » se dégage de toute responsabilité pour un manquement quelconque à ses obligations contractuelles dans l'hypothèse d'une force majeure ou fortuite, y compris mais sans y être limitée, guerres, catastrophes, incendies, grèves internes ou externes, défaillance ou panne interne ou externe,

et d'une manière générale tout évènement ne permettant pas la bonne exécution des commandes.

Le cabinet « Omael Voyance » n'est pas tenu responsable de soucis survenus lors des transactions, ceux-ci incombant aux différents services concernés.

## **16 – Exception légale au délai de rétractation**

Conformément à l' Article L121-20-2 du Code de la consommation, l'utilisateur reconnaît expressément que le droit de rétractation prévu à l' article L.121-20 du même code ne s' applique pas aux prestations du site Omael-Voyance.fr dans la mesure où l'exécution commence dès l' enregistrement de l'internaute sur le site, et ce nécessairement avant la fin du délai de rétractation de sept jours de l' article L.121-20 du Code de la Consommation.

## **17 – Confidentialité et protection des données personnelles**

La confidentialité et la protection des données sont protégées mais nous ne pouvons nous garantir contre l'attaque de virus informatiques.

Dans le cadre de ses consultations, le Cabinet « [Omael-Voyance](#) » s'engage à un échange strictement confidentiel des informations qui lui sont communiquées.

Lorsque vous postez un commentaire sur ce site, vous devez fournir votre nom (ou votre pseudo) ainsi que votre adresse e-mail. Ces informations sont stockées dans une base de données. Votre adresse de courrier électronique ne sera jamais affichée sur le site ou utilisée pour quelque raison que ce soit sans votre accord.

Votre adresse IP est également enregistrée mais ne sera jamais affichée, exploitée ou communiquée.

Sauf dans le cas où ce serait requis par la justice. Conformément à l'article 39 de la loi du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, vous avez un droit d'accès, de modification et d'opposition sur vos données personnelles enregistrées par le site.

## **18 – Protection au titre de la propriété intellectuelle**

Le Cabinet « **Omael-Voyance** » ne concède au client aucun droit sur le contenu et les droits de propriété intellectuelle du site internet <http://www.omael-voyance.com/>.

Toute mise en place de liens hypertextes à destination du site internet doit faire

L'objet d'un accord au préalable et écrit avec le Cabinet « Omael-Voyance ».

Toute exploitation non autorisée du contenu du site internet et des droits de propriété intellectuelle fera l'objet de poursuites judiciaires.

### **19 – Utilisation du site web**

Le Cabinet « **Omael-Voyance** » n'est pas tenu responsable si le client ne peut accéder au site internet pour quelque raison que ce soit indépendante de notre volonté. Nous ne garantissons pas que l'attaque de virus informatiques puissent venir endommager ou rendre inaccessible le site internet.

#### **Données concernant l'entreprise :**

Ce site est la propriété du cabinet Omael-voyance Auto-entrepreneur  
APE 7021z

Numéro unique d'identification :

Siret: 32277888700040

PGD & Gérant : KIEFFER JEAN

Ce site est en cours de déclaration auprès de la CNIL, de l'INAD.

#### **Mentions légales :**

Ce site a été créé et est administré par : **KIEFFER JEAN PHILIPPE**

Ce site est hébergé chez : Wiféo

#### **Droits d'auteurs :**

Les photographies ou images visibles sur ce site sont issues d'internet et de notre création, ainsi que les textes. Les logos de nos partenaires sont la propriété de ces derniers.

Vous pouvez également, pour des motifs légitimes, vous opposer au traitement des données vous concernant.

Pour analyser l'audience du site, nous utilisons "**Google Analytics**".

Ceci entraîne l'installation d'un cookie sur votre ordinateur, mais les informations sont collectées de façon anonyme, sans identification personnelle des visiteurs.

L'analyseur d'audience "xiti" est également activé, pour un suivi destiné à notre hébergeur.

Un cookie est donc installé sur votre ordinateur, pour cette analyse.

Nos sites partenaires, liens sur la page "nos partenaires", sont également conformes à la loi et respectent la vie privée de chacun.

## **Abonnement à notre newsletter**

Abonnez-vous à notre newsletter pour être informé(e) en priorité dès dernières actualités du cabinet, salon, où les grands évènements de l'actualité commenté par les astres (en aucun cas votre adresse email (courriel) ne sera communiquée à un tiers.

Nous n'envoyons pas, pour l'instant, de newsletters à un rythme précis, votre boîte email ne sera donc pas saturée, nous vous contacterons seulement pour vous signaler :

- **les actualités du cabinet, et toutes "nouveautés", se rapportant au monde des arts divinatoires**
- **les informations capitales concernant le fonctionnement de notre site.**

Nous vous préviendrons immédiatement de tout changement dans le principe de diffusion de notre newsletter, dans le but de l'améliorer, afin d'obtenir votre accord pour le maintien de votre email sur la liste de nos inscrits.

Après validation de votre saisie, vous allez recevoir un email, il faudra cliquer sur le lien qui s'y trouvera pour valider votre inscription. Merci.

### **Formulaire à votre disposition pour nous contacter facilement :**

Si vous souhaitez nous contacter, pour des demandes particulières, merci de bien vouloir remplir le formulaire qui se trouve sur la page contact, le plus précisément possible (en aucun cas votre adresse email (courriel) ne sera communiquée à un tiers.

Merci d'être précis et de nous communiquer un maximum d'informations pour que nous puissions répondre réellement à vos attentes.

Vous pouvez entre autres, via le formulaire :

- nous faire des remarques sur le site lui-même, ce qui nous permettra d'y apporter toute amélioration pour votre confort.
- nous proposer des suggestions pour l'améliorer.
- tout simplement nous complimenter ça fait toujours plaisir ! Un livre D'or est d'ailleurs à votre disposition,
- nous signaler la moindre anomalie constatée à quelque titre que ce soit,
- nous faire part de votre satisfaction, ou l'inverse, si vous avez acquis l'un de nos services vous disposez aussi de la rubrique "vos commentaires.

Si vous êtes webmaster d'un site d'une thématique proche du notre, vous pouvez nous contacter pour un échange de liens ou tout autre forme de partenariat (désolé, mais nous ne donnons pas suite aux demandes relatives à des sites dont l'objet n'est pas proche du domaine des arts divinatoires, du bien-être des personnes, d'un art de vivre, du Reiki, de la sophrologie, de magnétiseur, etc. en règle générale, des thèmes abordés sur ce site).



**Nous vous répondrons.**

**Qu'est ce que les cookies ?**

Un cookie est une information déposée sur le disque dur d'un internaute par le serveur du site qu'il visite. Il contient plusieurs données : le nom du serveur qui l'a déposé, un identifiant sous forme de numéro unique, éventuellement une date d'expiration. Ces informations sont parfois stockées sur l'ordinateur dans un simple fichier texte auquel un serveur accède pour lire et enregistrer des informations.

**A quoi servent les cookies ?**

Les cookies ont différentes fonctions. Un cookie peut permettre à celui qui l'a déposé de reconnaître un internaute, d'une visite à une autre, grâce à un identifiant unique. Certains cookies peuvent aussi être utilisés pour stocker le contenu d'un panier d'achat, d'autres pour enregistrer les paramètres de langue d'un site, d'autres encore pour faire de la publicité ciblée.

**Comment nous utilisons les cookies ?**

Les cookies jouent un rôle important dans le fonctionnement de <http://www.omael-voyance.com/>, en nous permettant d'améliorer votre expérience sur le site. Nous utilisons les cookies afin de vous permettre d'avoir des publicités et informations ciblées, intéressantes et utiles pour vous. Nous les utilisons également pour recueillir des données statistiques anonymes (afin de vous proposer un meilleur contenu).

**Amicalement,**

**[Le Cabinet « Omael-Voyance »](#)**